



T.C.
BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
Doğal Taş Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı

LABORATUVAR MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Müşterimiz,

DAUM Laboratuvarı'ndan aldığınız hizmetin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, ihtiyaçlarınızın belirlenmesi ve karşılanması amacı ile hazırlanan bu ankete zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla.

Adres	
Telefon	
Faks	
E-posta	

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuz

		1	2	3	4	5
1	Analiz/Test Hizmetleri ile İlgili Yapılan Ön Bilgilendirme (Numune Kabul, Web Sayfası, Laboratuvar Personeli)					
2	Laboratuvarımızda İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
3	Verilen Analiz/Test Hizmetlerinin Kalitesi ve Çeşitliliği					
4	Talep Edilen Hizmetlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
5	Laboratuvarın Fiyat Politikası					
6	Laboratuvar Personellerinin Tecrübesi, Tutumu ve Yaklaşımı					
7	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik ve Her Türlü Baskıdan Bağımsızlık					
8	Laboratuvarın Teknik Yeterliliği, Güncel Standartlara Uygunluğu					
9	Laboratuvarımızda Verilen Hizmetlere Yönelik Şikayetlerin Etkin Bir Şekilde Değerlendirilip Çözüme Kavuşturulması					
10	Analiz/Test Raporlarının Doğruluğu, Anlaşılabilirliği ve İstenilen Bilgileri İçermesi					
11	Laboratuvarımızdan Almış Olduğunuz Hizmetlere İlişkin Diğer Görüş ve Önerileriniz:					
Firma Adı		Yetkili Kişi		Tarih		

*****Anketi doldurduktan sonra kargo, faks ya da e-posta ile tarafımıza ulaştırmanızı rica ederiz.**

DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm Laboratuvar Tarafından Doldurulacaktır)		
Değerlendirme Tarihi	Toplam Puan	Anket No